






SCORECARD ICU JPM BAGI BULAN MEI 2017

PERKHIDMATAN TERAS UTAMA

Kod	Piagam Pelanggan	Jumlah	Prestasi Pematuhan		Status Pencapaian
			Bil.	%	
Teras 1	Memberi maklumbalas awal terhadap Laporan Prestasi Pelaksanaan Projek Rancangan Malaysia Lima Tahun (RMLT) kepada Kementerian dalam masa tiga (3) hari daripada tarikh permintaan	2	2	100	
Teras 2	Menyiapkan Laporan Penilaian Outcome Program/Projek dalam masa tiga (3) bulan setelah terma rujukan dipersetujui	-	-	-	-
Teras 2	Memberi maklumbalas kepada permohonan runding cara dalam penilaian outcome program/projek kepada agensi dalam tempoh tiga (3) hari daripada permohonan diterima	-	-	-	-
Teras 3	Memberi maklumbalas awal terhadap permohonan khidmat nasihat, rundingan dan sokongan teknikal berkaitan dengan pengurusan Projek Pembangunan dalam masa tiga (3) hari selepas menerima permohonan	-	-	-	-
Teras 6	Menjana senarai profil Ketua Isi Rumah (KIR) Miskin/Miskin Tegar daripada eKasih dalam masa dua (2) hari selepas perbincangan dan persetujuan dibuat ke atas jenis dan keperluan maklumat ditepati	3	3	100	

Petunjuk :	
	80% dan ke atas
	65% hingga 79%
	Kurang dari 65%
-	Tiada Permintaan