








SCORECARD ICU JPM BAGI BULAN APRIL 2013

PERKHIDMATAN TERAS UTAMA

Kod	Piagam Pelanggan	Jumlah	Prestasi Pematuhan		Status Pencapaian
			Bil.	%	
Teras 1	Mengeluarkan laporan prestasi pelaksanaan Projek RMLT mengikut permintaan dalam masa 3 hari tidak lagi relevan ekoran pengeluaran laporan mingguan prestasi perbelanjaan & kemajuan fizikal projek pembangunan mulai Nov 2011	1	1	100	
Teras 2	Menyiapkan laporan penilaian outcome program/projek dalam masa 3 bulan setelah terma rujukan dipersetujui	-	-	-	-
Teras 3	Memberi maklumbalas kepada permohonan runding cara dalam penilaian outcome program/projek kepada agensi-agensi dalam tempoh 3 hari daripada permohonan diterima	1	1	100	
Teras 4	Memberi khidmat nasihat, rundingan dan sokongan teknikal terhadap perancangan, pelaksanaan, pemantauan dan pengurusan projek dalam tempoh 3 hari selepas menerima permohonan	4	4	100	
Teras 7	Menjana senarai orang miskin/miskin tegar daripada e-Kasih dalam tempoh 2 hari selepas permohonan diterima	3	3	100	

Petunjuk :

	80% dan ke atas
	65% hingga 79%
	Kurang dari 65%
-	Tiada Permintaan