

**Statistik dan Peratus Transaksi Perkhidmatan Dalam Talian Bagi Aplikasi Nasional ICU JPM 2017**

Bulan	eKasih	eKasih	eKhas	Call Centre	BLESS	Jumlah
	(Semakan Pendaftaran)	(Carian Profil Bantuan)	(Permohonan Projek Khas)	(Aduan Umum /Pertanyaan)	(Permohonan Lesen/Kelulusan/ Permit Perniagaan)	
Januari	13,565	4,995	742	7	11,107	30,416
Februari	13,693	4,624	2,452	9	7,620	28,398
Mac	16,003	3,331	11,989	2	7,502	38,827
April	13,445	2,311	11,176	10	5,692	32,634
Mei	17,159	2,700	12,544	11	5,215	37,629
Jun	21,839	1,984	8,111	7	4,469	36,410
Julai	14,321	2,885	8,066	4	4,748	30,024
Ogos	15,573	3,173	7,558	8	5,841	32,153
September						
Oktober						
November						
Disember						
<b>Jumlah</b>	<b>125,598</b>	<b>26,003</b>	<b>62,638</b>	<b>58</b>	<b>52,194</b>	<b>266,491</b>
<b>Peratus (%)</b>	<b>47.13</b>	<b>9.76</b>	<b>23.50</b>	<b>0.02</b>	<b>19.59</b>	<b>100</b>

**Statistik dan Peratus Transaksi Perkhidmatan Dalam Talian Bagi Aplikasi Nasional ICU JPM 2016**

Bilangan Transaksi Mengikut Sistem						
Bulan	eKasih	eKasih	eKhas	Call Centre	BLESS	Jumlah
	(Semakan Pendaftaran)	(Carian Profil Bantuan)	(Permohonan Projek Khas)	(Aduan Umum /Pertanyaan)	(Permohonan Lesen/Kelulusan/ Permit Perniagaan)	
Januari	5,012	4,641	946	10	6,584	17,193
Februari	4,634	3,554	7,646	5	5,115	20,954
Mac	5,095	2,884	10,699	7	6,102	24,787
April	4,012	2,249	10,122	4	5,340	21,727
Mei	4,116	1,634	9,944	3	5,111	20,808
Jun	3,793	1,882	9,214	5	6,551	21,445
Julai	2,676	1,530	5,181	4	4,917	14,308
Ogos	3,673	1,883	7,252	10	8,535	21,353
September	3,295	1,817	8,416	6	7,260	20,794
Oktober	2,945	2,420	4,452	7	8,286	18,110
November	4,792	2,917	1,797	44	7,053	16,603
Disember	11,308	5,539	0	17	10,490	27,354
<b>Jumlah</b>	<b>55,351</b>	<b>32,950</b>	<b>75,669</b>	<b>122</b>	<b>81,344</b>	<b>245,436</b>
<b>Peratus (%)</b>	<b>22.55</b>	<b>13.43</b>	<b>30.83</b>	<b>0.05</b>	<b>33.14</b>	<b>100</b>

**Statistik dan Peratus Transaksi Perkhidmatan Dalam Talian Bagi Aplikasi Nasional ICU JPM 2015**

Bilangan Transaksi Mengikut Sistem				
Bulan	BLESS	eKhas	Call Centre	Jumlah
	(Permohonan Lesen/Kelulusan/Permit Perniagaan)	(Permohonan Projek Khas)	(Aduan Umum/ Pertanyaan)	
Januari	2,844	2,367	11	5,222
Februari	1,800	5,331	7	7,138
Mac	2,060	2,260	19	4,339
April	1,880	7,553	7	9,440
Mei	1,871	7,029	15	8,915
Jun	3,256	8,082	2	11,340
Julai	4,853	5,279	4	10,136
Ogos	5,626	5,968	3	11,597
September	6,349	5,622	7	11,978
Oktober	4766	5,949	5	10,720
November	3,903	1,993	17	5,913
Disember	0	306	7	313
<b>Jumlah</b>	<b>39,208</b>	<b>57,739</b>	<b>104</b>	<b>97,051</b>
<b>Peratus (%)</b>	<b>40.40</b>	<b>59.49</b>	<b>0.11</b>	<b>100.00</b>

**Statistik dan Peratus Transaksi Perkhidmatan Dalam Talian Bagi Aplikasi Nasional ICU JPM 2014**

Bulan	BLESS	eKhas	Call Centre	Call Centre	Jumlah
	(Permohonan Lesen/Kelulusan/Permit Perniagaan)	(Permohonan Projek Khas)	(Aduan Umum/Pertanyaan)	(Aduan Teknikal)	
Januari	1,532	3,977	45	433	5,987
Februari	1,539	5,775	72	421	7,807
Mac	3,124	6,746	23	448	10,341
April	6,331	7,207	14	385	13,937
Mei	7,631	6,613	25	346	14,615
Jun	10,604	6,623	41	428	17,696
Julai	27,892	5,221	15	389	33,517
Ogos	31,133	4,459	17	389	35,998
September	18,914	6,331	13	398	25,656
Oktober	5,945	6,769	19	372	13,105
November	3,384	2,953	11	372	6,720
Jumlah	118,029	62,674	295	4,381	185,379
Peratus (%)	63.67	33.81	0.16	2.36	100